

פנייה דיגיטלית- מדריך למשתמש

פנייה דיגיטלית מאפשרת פנייה לכל אחת ממרפאות ומחלקות בית החולים. בפנייה באופן זה ניתן להעביר מידע, הודעות ולצרף מסמכים.

איך עושים את זה?

לוחצים על פנייה ליחידה בצד ימין:

The screenshot shows the Clalit website interface. At the top right, there is a user profile icon labeled 'כללית און-ליין'. Below it is a search bar with the placeholder text 'אני מחפש...'. The main navigation bar includes icons for 'מיון וחירום', 'יצירת קשר', 'דרכי הגעה', and 'להצטרפות לכללית'. A secondary navigation bar lists various services: 'אודות', 'מידע שימושי', 'ילדים ונוער', 'מבוגרים', 'הגיל השלישי', 'טיפולים', 'תרופות', 'מדריכים רפואיים', 'התמחות והכשרה', and 'מחקר'. The main content area is titled 'מחלקות אשפוז' and includes a breadcrumb trail: 'דף הבית > מבוגרים > מחלקות אשפוז > מחלקה א'. The 'מחלקה א' section features a photo of a meeting room and a list of services: 'פנייה ליחידה' (highlighted with an orange arrow), 'יצירת קשר' (with phone number 09-7478626), 'שעות ביקור' (listing hours for weekdays and Saturdays), and 'מיקום' (listing the location as בניין האשפוז, קומת קרקע). On the left, there is a sidebar with 'אני רוצה...' and options for 'להדפיס', 'לשמור', and 'לשלוח'.

נפתח מסך נוסף, כאן על מנת לפשט את התהליך יש ללחוץ על כניסה מהירה באמצעות SMS:

The screenshot shows a mobile app interface. On the left, a doctor in a white coat with a stethoscope is smiling and looking at a tablet. On the right, there is a white overlay box with the title 'פנייה למוסדות כללית'. Below the title, it says 'מספר תעודת זהות' followed by a line. The logo '38HVM' is displayed, with the text 'יש להזין את התווים שבתמונה' below it. There are three buttons: a green button 'שלחו לי קוד לנייד', a blue button 'כניסה עם קוד משתמש וסימנה', and an orange button 'כניסה מהירה באמצעות SMS' (highlighted with an orange arrow).

לאחר הלחיצה על כניסה מהירה באמצעות SMS נפתח מסך נוסף, כאן עליכם למלא פרטי זהות, מספר טלפון נייד, את התווים שבתמונה וללחוץ על שלח לי קוד לנייד

:

כללית

פנייה למוסדות כללית

מספר תעודת זהות

מספר טלפון

יש להזין את התווים שבתמונה

4R33X

שלח לי קוד לנייד

כניסה עם קוד משתמש וסימא

כללית

שלחנו SMS עם קוד חד-פעמי למספר טלפון נייד שמסתיים בספרות 4984

הזן את הקוד שקיבלת:

המשך

## אחרי הזנת הקוד שנשלח לנייד שלכם יפתח המסמך הבא:

מרפאות כללית **בתי חולים**

בחרי בית חולים   מחלקה פסיכיאטרית א' - יחידה 1

איך מקבלים תשובה?  
אם יהיה צורך, ניצור איתך קשר בסיום הטיפול בפנייה.

**פנייה ל: מחלקה פסיכיאטרית א' - יחידה במרפאה - הוד השרון, בית חולים שלוותה**

שדות חובה \*

הפנייה בעבור:

ת.ז מטופלות:

שם הפונה:

תעודת זהות של הפונה:

נושא הפנייה:

תוכן הפנייה: ?

מספר טלפון:  -

כתובת מייל:

הוספת קובץ:

- הפנייה מיועדת למשרד היחידה בלבד.  
- הפנייה לא מיועדת למצבים רפואיים או למקרים דחופים.

כעת כל מה שנותר לכם הוא למלא את סיבת הפנייה, לצרף מסמכים במידת הצורך וללחוץ על שליחת הפנייה בתחתית

## הדף

מרפאות כללית **בתי חולים**

בחרי בית חולים   מחלקה פסיכיאטרית א' - יחידה 1

איך מקבלים תשובה?  
אם יהיה צורך, ניצור איתך קשר בסיום הטיפול בפנייה.

**פנייה ל: מחלקה פסיכיאטרית א' - יחידה במרפאה - הוד השרון, בית חולים שלוותה**

שדות חובה \*

הפנייה בעבור:

ת.ז מטופלות:

שם הפונה:

תעודת זהות של הפונה:

נושא הפנייה:

תוכן הפנייה: ?

מספר טלפון:  -

כתובת מייל:

הוספת קובץ:

- הפנייה מיועדת למשרד היחידה בלבד.  
- הפנייה לא מיועדת למצבים רפואיים או למקרים דחופים.